

市社会保险基金管理局

织密社保服务网 铺就城乡幸福路

社保服务延伸一小步，民生福祉跨越一大步。近年来，阳江市社会保险基金管理局围绕“百县千镇万村高质量发展工程”（以下简称“百千万工程”）部署，深入践行以人民为中心的发展思想，聚焦破解社保服务城乡区域发展不平衡难题，以“城乡居保镇村通”工程为主要抓手，创新服务模式，建立健全以社会保险经办机构为主体、横向到银行、纵向到镇村的服务体系，推动基本公共服务均等化、普惠化、便捷化，让改革发展成果更多更公平惠及城乡居民。

文字/吴晓霞 廖璐璐 图片/市社保局提供

数读

2024年底前，建成全市48个镇（街）、841个村（居）基层社保服务网点，提前1年实现省下达的100%全覆盖目标。

合作银行从1家，扩展至9家；合作银行服务网点从81个大幅增加至260个；合作业务范围从最初的城乡居保10项高频事项，拓展至涵盖城乡居保、企业职工养老保险、工伤保险等多险种30余项业务。

各镇（街）明确分管领导及1名专职经办员，各村（居）确保至少1名业务经办员，累计培训镇、村平台及合作银行网点工作人员超过3300人次。

截至2025年12月底，全市城乡居民基本养老保险参保人数122.11万人，领取待遇人数43.02万人。



2023年8月4日，阳江市“城乡居保镇村通”启动仪式。



那蓬村党群服务中心志愿者帮办城乡居保业务。

“社银携手”全覆盖

构建泛在可及的便捷服务网络

面对基层服务资源有限的现状，市社保局创新“社银合作”模式，汇聚多元力量延伸服务触角。工程启动以来，市社保局积极与金融机构对接协商，并于2024年8月13日与工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、

广发银行、阳江农商银行、阳春农商银行、阳西农商银行等9家金融机构签订合作协议，增加合作银行服务网点，拓展合作业务范围，真正实现了社保业务“就近办”“多点可办”。同时，市社保局充分借助银

行网点密度高、服务规范广的优势，在合作网点设立专门窗口或自助服务区，配备必要设备与人员，提供“有窗口、有设备、有人员、有指引”的标准化服务，有效破解了基层经办力量不足难题。

“设施下沉”全覆盖

夯实基层网点的实体服务根基

硬件设施是服务落地的基础保障。市社保局坚持问题导向，针对部分村（社区）设备不足影响服务体验的问题，深入全市镇村一线开展摸底调研，精准掌握基层网点、人员、设备、网络现状，积极协调合作银行统一采购、

精准配发，为全市社保经办服务网点配备了800余台高拍仪等必备办公设备，在全省率先完成了镇村社保服务网点硬件100%全覆盖，实现了“自助办”与“人工帮办”服务模式的互补，有效弥合了城乡数字鸿沟。

此外，依托同级政务数据部门，市社保局完成了政务外网“通大厅、通镇街、通村居”的网络测试与部署，确保了业务系统稳定运行与数据安全畅通，为各项业务在基层“接得住、办得好”提供了坚实的网路与系统支撑。



2023年8月4日，联合合作银行在那蓬镇设立便民服务站，提供政策咨询、现场办社保卡服务。

“队伍赋能”全覆盖

培育扎根一线的专业服务力量

服务效能提升，关键在人。市社保局着力建强基层经办“主力军”。一方面，确保人员配备到位，明确各镇（街）分管领导、配备专职经办员及各村（居）业务经办员，夯实了组织基础。另一方面，强化

培训赋能，在制定《业务操作指南》和《系统配置指南》的基础上，市、县两级社保部门联合人社、政数等部门，面向镇、村平台及合作银行网点工作人员，组织开展多轮次、全覆盖的业务政策解读和系统

操作培训。通过“点对点”指导、“面对面”答疑，市社保局有效提升了基层经办人员的政策理解力、系统操作力和服务亲和力，确保服务事项“放得下、接得住、管得好”。



邮储银行城乡居保服务专窗。

“宣传引导”全覆盖

营造家喻户晓的政策宣传氛围

注重以点带面、示范引领，不断提升群众知晓度与获得感。2023年8月，市社保局将江城区埠场镇那蓬村设立为“城乡居保镇村通”工程首个服务示范点，依托社银合作，通过现场办理、志愿者帮办、政策讲

解等方式，为全市推进“城乡居保镇村通”工程积极探索有效路径，形成了可复制、可推广的实践经验。同时，市社保局积极开展社保政策“进社区、进乡村、进银行”系列宣传活动，统一合作网

点服务形象标识，利用线上线下多种渠道，广泛宣传“镇村通”服务点位、事项清单和办理方式。针对老年人等特殊群体，部分基层网点还主动提供“帮代办”“上门办”等暖心服务，让社保政策更接地气、服务更有温度。

社保服务暖民生增福祉

“以前办社保要跑到街道、甚至区的政务服务大厅，现在不出村也能办社保，真的很方便。”日前，江城区岗列街道对岸村村民郑先生在家门口办理居保业务后，向村干部竖起了大拇指，直言省时又省力。这是市社保系统持续推进“镇村通”工程成效日益凸显的生动缩影。2025年是推动“百千万工程”三年初见成效的重要节点，经过不懈努力，建成“城区步行15分钟、乡村

辐射5公里”的社保便民服务区，正让“群众少跑腿、数据多跑路”照进现实。市社保系统推动服务模式的转变，社保基层服务网点业务受理量稳步增长，“网上办、指尖办、门口办”已成为社保经办新常态，社保服务的便捷性、可及性和群众满意度显著提升。三年来，市社保系统通过构建“社银携手、设施下沉、队伍赋能、宣传引导”的全覆盖工作体系，不仅打通了社保

服务在基层的“断点”，织密了民生保障网络，更探索出了一条推动公共服务均等化、助力城乡融合发展的有效路径。站在“十五五”的新起点上，市社保系统将进一步巩固“镇村通”建设成果，在服务标准化、管理精细化、手段智能化上持续用力，推动社保服务从“有”向“优”迈进，让发展成果更多更公平惠及全体人民，为阳江城乡区域协调发展筑牢坚实的民生根基。



我市社保系统走遍各镇（街）安装设备并指导操作。



“城乡居保镇村通”工程业务培训。