

# 莫让“烂尾”的通报蚕食公信力

刘佳敏

## 新华时评

岁末年初，一些地方和部门加大了过往一年舆情通报的发布。但记者调查发现，有的地方在初期通报中往往表示要“严肃处理”“深入调查”，但随着舆论热度下降，承诺的调查却不了了之，成了“烂尾工程”。这类“烂尾”的通报，不仅无法回应公众期待，反而会蚕食群众信任、

侵蚀公信力。“通报烂尾”的表现形式不尽相同。有的虎头蛇尾，待舆论关注减退，调查与处理结果却石沉大海；有的语焉不详，用“高度重视”等笼统表述代替具体问责，对核心问题避重就轻；有的信息披露像挤牙膏，不是完整全面披露信息，而是遮遮掩掩“等等看”。

“烂尾”的通报非但不能平息公众疑虑，还可能引发更强烈的舆情震荡。信息披露不充分留下的真空地带，

很可能被猜测、臆断乃至谣言填充，给后续处理增添难度。

“烂尾”通报的滋生，究其根源是政绩观错位，群众观念淡薄。遇到公共事件，一些地方和干部第一反应是应付舆情，而非应对问题；发通报是怕上级追责，而不是为回应群众关切。有的领导干部甚至抱有侥幸心理，觉得“舆情一降温，监督即退场”。监督与问责未形成闭环，也在一定程度上助长了“通报烂尾”。通报中的问题整改是否进行、效果究竟如何，

往往缺少强有力的制度约束和监督问责，使得“重表态、轻落实”几乎无需代价。

根治“烂尾”的通报，要从根源上扭转视舆情为洪水猛兽的观念。通报不是“权宜之计”。发通报的目的不是“让事快点过去”，而是“公布真相、回应关切、解决问题”。要将通报作为有效的沟通手段，把调查结果及处理意见讲清楚，切切实实拿出解决办法，让通报成为密切联系群众、推动问题整改的契机。

根治“烂尾”的通报，需要建立刚性督办与公开反馈制度。通报里的措施谁来负责、进度如何、何时完成、成效怎样，都要有人管，都应拉出来“晒晒”，形成内部监督、群众监督、舆论监督相结合的监督合力。

舆论关注会转移，但问题不会消失；热搜会更新，但记忆不会抹去。只有当人民群众的期待“句句有回应、事事有着落”，信任才会真正生根，公信力才能真正牢固。

## 热点快评

### 征而不用、问而不理 意见征求要“真求”!

覃星星 王楚然

岁末年初很多部门和单位纷纷开展意见征求活动，旨在开门纳谏、集思广益，提升工作质量。但在实际操作中，有些部门却是“虚心接受，坚决不改”“有没有意见是你的事，采不采纳不关你的事”，导致意见征求沦为“走过场”。

记者调查发现，不少所谓的“征求”并非真求。有的把意见发至指定邮箱，但邮件却长期处于“收件人未读”状态；有的搞“过滤式”征求，只找“自己人”，在封闭的小圈子内完成“意见统一”；还有的忙着“赶工期”，周五发通知、周六就反馈……

意见征求作为问计于民之举，本是通过广泛吸纳社会各界的智慧与诉求，让最终出台的文件更科学合理、更符合实际，让相关政策更好操作、更易落地，但在一些地方和部门却走了样。这种“走过场”式意见征集，不仅无助于科学决策，还会寒了民心，伤了基层治理的公信力。从根本上说，是一些部门和单位的官僚主义、形式主义作祟。

根治意见征求“征而不用、问而不理”的顽疾，要在“真”字上较真儿，通过强化制度刚性，让群众满意度作为重要标准，校准履职重心，确保“真求意见、求真意见”。要在“实”字上用力，将意见征集、采纳和落实情况纳入政务公开，既增强公众的参与感和获得感，也倒逼征集者提高工作质量和效率。还要加大督查力度，严肃查处把意见征求当“走过场”的敷衍行为。

拿出“闻过则喜”的胸襟、“知过不讳”的态度和“改过不悛”的执行力，认真倾听、对待每一份声音，意见征求工作才能成为汇聚民智、凝聚共识、优化治理的生动实践。

## 人工智能时代仍需“咬文嚼字”

马冯

### 有话要说

近日，《咬文嚼字》编辑部公布了2025年度“十大语文差错”榜单，如“果脯”的“脯”误读成pǔ，“神祇”误写为“神祇”，“巨擘”误写为“巨擘”等等。这些错误令网友直呼：“原来一直读错了”“学习啦”“规范用语迫在眉睫”！想起前段时间，儿子写作文把“高大挺拔”的“拔”，误写为“拔”。读音与写字的偏差与错误现象值得深思：在当今数字化时代，遇到不认识的字符，即使通过人工智能可以得到答案，但我们仍有必要“咬文嚼字”。

不可否认，输入法的出现极大地提高了文字输入的效率，让信息传播更加便捷。然而，输入法只是工具，其算法仍存在局限性，在与文字的对话中，我们仍需通过“咬文嚼字”守住语言规范。写公文时，语言要求简洁、

严谨，一些网络流行语可能会被输入法频繁使用，但它们并不符合公文规范；写学术论文时，需要准确表述专业术语和概念，只是依赖输入法，会因一些似是而非的表达致使理解产生偏差；创作散文时，到底是用“鲜艳”、“亮丽”还是“绚丽”描写一幅画面，仍需作者通过仔细推敲哪个词更能准确地表达这幅画面给人的感觉；起草商业合同时，若出现用词模糊或歧义，可能会给双方带来不必要的纠纷和损失，此时更需要制定者结合自身经验，通过“咬文嚼字”来斟酌完善。

“咬文嚼字”，更是通过规范语言来传承文化。自古“贾岛推敲”典故，彰显了古人对用词的深思熟虑。通过对语言的深入研究和探索，我们可以感悟汉字、诗词、古文中深厚的文化内涵，还可以判断当今语言的新趋势是否符合规范和逻辑，创造出更多富有表现力和感染力的词汇和表达方式，进而推动语言文化的发展。

**漫画**

**欢喜过大年**

文化和旅游部1月29日在福建省泉州市正式启动2026年全国春节文化和旅游消费月，组织各地围绕春节假期开展文旅消费惠民活动，更好满足人民群众“欢欢喜喜过大年”美好生活需要。

消费月将从1月底持续至3月初，其间各地将围绕年俗、演出、展览、冰雪游、避寒游、亲子游等热点，推出丰富多彩的应季文旅产品和活动，举办约3万场次文旅消费活动，发放超3.6亿元消费券等消费补贴，推出门票减免、票根联动优惠、跨区域文旅优惠等举措，加大直达居民游客的普惠政策力度，为人民群众欢度新春提供更多文旅选择。

曹一 作

# 打造“产城融合、景城融合、人城融合”的山水名城

(上接01版)

强化基础设施“硬联通”。大力构建“机场+高铁+高快速路网”立体交通体系，加快以广湛高铁阳春东站为中心的联络线建设。完善联通大湾区的高快速铁路和公路建设，推动深圳至南宁高速公路阳春段等重大项目建设，加速实现“镇镇通高速”。深入推进数字阳春建设，推动工业互联网创新发展，融入开放、共享、安全的全国一体化数据市场建设，提升“数字融湾”能力。

打造产业发展“链联通”。主动承接大湾区产业转移，开展“总部+基地”“研发+生产”等协作，构建“湾区研发、阳春生产”科技成果转化新模式。深化对口帮扶协作，加强合作共建产业园区，探索“产业孵化+飞地经济”模式，用好“阳春+香洲数字制造创新服务中心”“阳春孵化基地”和“香洲反向飞地”，发挥香洲对口帮扶协作阳春科技企业孵化器的

产业孵化、产学研合作、招商引资等作用。

激活内需市场“内联通”。深入实施提振消费专项行动，加大文体旅、食住娱、康养教等领域优质服务供给，拓展消费新场景。积极扩大有效投资，在新质生产力发展、重大基础设施建设、城乡区域协调发展等方面，抓紧谋划、加快实施一批重大项目。

### 以“345”工作法 做强现代产业体系

记者：阳春市将如何进一步做大做强现代产业体系，筑牢产业根基？

李谦常：阳春市将以“345”工作法为抓手，聚焦县域经济发展，做大做强现代产业体系，推动乡村全面振兴。

实现“三色增辉”。传承红色基因，串点成线打造红色文旅精品线路，将红色资源转化为产业发展与乡村旅

游的特色优势，为县域经济及乡村振兴注入红色动能。夯实绿色基底，深入实施绿美阳春生态建设，大力发展林下经济，推动森林质量精准提升与林业产业融合发展。彰显古韵韵味，加强漠阳文化、高凉文化、刘三姐文化的挖掘整理，带动乡村消费与文旅产业发展，让古色文化成为乡村风貌提升与产业融合的重要支撑。

推动“四产融合”。加快推进新型工业化，推动“2+3+N”阳春特色现代产业体系提质增效，加快打造新型建材、装备制造、食品加工、中医药药、智能家电五大百亿级工业产业集群，大力发展新能源、新材料产业，积极发展低空经济产业、人工智能产业。加快发展生态农业，培育壮大春砂仁、阳春坚果、鳊鱼、丝苗米、生猪、柠檬、果蔬、蚕桑等八大精深特优产业，着力打造以春砂仁为重点的中药、阳春坚果、鳊鱼、生猪、丝苗米五大百亿级农业产业集群。加快

发展生态旅游，探索“赛事+”“展会+”等融合模式，推动观光旅游、休闲度假与乡村文旅、工业旅游联动发展。加快发展生态康养业，构建医康养游一体化服务体系，加快建设区域性康养中心，擦亮“岭南生态康养胜地”名片。

构建“五线共美”。美化天际线，聚焦中心城区、圩镇核心区、重点景区周边，打造一批功能性与观赏性兼具的标志性建筑。美化山际线，集中连片打造高品质林分、优美林相，强化古树名木管护，打造“峰林叠翠、城山相融”的喀斯特天际线生态景观。美化空域线，谋划布局低空基础设施，打造“低空+”应用场景，深入开展“三线”整治专项行动，提升空域视觉美洁度。美化水岸线，以漠阳江春城段上游综合整治工程为抓手，推动漠阳江两岸品质空间提升，打造阳春版“春花秋月夜”城旅融合和山水融合旅游发展新模式。美化路域线，持

续推进路域风貌示范带扩面提质，创建路面整洁美、路肩净化美、标牌形象美、路树协调美、环境绿化美、整体和谐美的“六美”公路。

### 推进新型城镇化 提升城市功能品质

记者：阳春市将如何进一步推进新型城镇化建设，提升城市能级和功能品质，做实做优城市副中心功能？

李谦常：在全市发展大局中，阳江市委赋予阳春“阳江城市副中心”的重要定位，这既是沉甸甸的信任，更是光荣的使命。阳春将深入贯彻落实以人为本的新型城镇化战略，全方位推进以县城为重要载体的新型城镇化建设试点工作，聚焦提升城市能级和功能品质，多措并举加快阳江城市副中心建设，切实把城市副中心功能做实做优。

全力提升城市规划水平。锚定“北

进、南拓、中优、东扩、西提”城市发展理念，依托漠阳江两岸生态资源，串联崆峒山景区、鱼石景区、东湖公园等特色景观节点，打造景城相融、山水相依的城市风貌。

全力提升城市功能品质。优化中心城区功能布局，着力打造春州大桥东南侧片区和黎湖新区。完善市区交通网络，系统治理断头路、拥堵路。以城市更新为抓手，盘活存量资源，稳步推进城中村和危旧房改造升级。扎实推进未来社区建设，实施房屋品质提升工程和物业服务品质提升行动。

全力提升城市服务效能。探索建立环境艺术审查制度，强化城市风貌品质把关。深化环境卫生管理体制，健全市容市貌管理长效机制，整治提升背街小巷、房前屋后环境，巩固国家卫生城市创建成果。积极推广“引摊入市”模式，探索“潮汐街区”模式。

(上接01版)

### 聚力“聚智”

#### 奏响服务大局“主旋律”

“积极探索碳市场交易，推动产业绿色转型”

“做实做好补链延链文章，做大做强春砂仁产业”

“加快推进转型升级，争创五金刀剪产业发展新优势”

一场场协商议政、一件件政协提案、一项项民主监督，记录了委员履职尽责的热忱与执着，展现了政协工作的担当底色。

围绕中心、服务大局是人民政协履行职能的重要原则。过去一年，市政协聚焦市委、市政府中心工作，精选26项重点议题，深入调研、充分协商、精准建言，全年组织开展各类履职活动120多次，形成一批协商议政成果，探索碳市场交易、做大做强春砂仁等建议案获吸收采纳，成立专班跟进。

“坚持以创新为引领、品质为支撑、技改为路径、市场为导向……”去年6月，2025年“阳商·市长面对面”协商座谈会召开，围绕“优化提升传统产业，助推阳江现代化产业体系”主题开展深入交流，加快推动传统产业改造升级。

去年7月，市政协以“抢抓低空经济新赛道，打造经济发展新引擎”为主题，组织委员赴济南等四市开展

调研、走访企业、座谈交流，提出“八个一”攻坚行动工作建议。

围绕高质量编制“十五五”规划，去年9月，召开市委书记、政协委员高质量座谈会，市委书记卢一先与政协委员代表面对面交流，听取打造绿色之都、建设海丝名城、构建现代化海洋牧场全产业链体系等方面意见建议，共绘我市“十五五”发展蓝图。

中心工作推进到哪里，政协履职就跟进到哪里。

聚焦“百千万工程”，市政协出台《阳江市政协助力“百县千镇万村高质量发展工程”若干措施》，围绕构建深蓝色现代化海洋牧场全产业链体系、加强与澳门中医药产业合作、科技赋能农业生产开展调研协商，组织“全面推进‘百千万工程’实现三年初见成效”民主监督，为我市发展现代农业产业、推动乡村振兴等建言献策。

紧扣“海丝名城”建设，市政协召开全市政协系统文史工作座谈会，围绕“加强海洋文化整理”“山月故里项目建设”等组织调研协商，连续3年对历史街区文化复兴和活化利用开展视察监督，配合省政协做好“文化名人岭南乡愁记忆”作品收集，让特色文化成为城市发展的“软实力”。

### 蓄势“聚能” 绘就民生福祉“新画卷”

人民政协为人民，是情怀更是责任。

市政协把群众的“关键小事”作为政协的“心头大事”，开展民主监督，倾力为民发声，以真情实效助力保障和改善民生。一年来，共收到各类提案276件，经审查立案156件，立案率56.5%，一批提案通过部门办理，转化为增进民生福祉的实质性举措。

从推荐委员担任政府部门和司法机关特约监督员，到开展“充分发挥公益性团体作用，汇聚禁毒工作社会力量”调研协商；从“加强医养结合养老服务”提案办理情况“回头看”，到开展“推进中小学思政课一体化改革，持续巩固‘双减’成果”视察监督；从聚焦“加强特殊困难残疾人医疗保障”“加强就业驿站、零工市场建设，保障充分就业”主题，开展民主监督和专题协商，到深入挂点镇街开展“平安走访”和信访接待活动，倾听民声诉求……一系列暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，让政协履职拥有了更多“民生温度”。

“民情民意”“向上直通”，履职答卷更加亮眼。

在用好15个委员工作室的基础上，市政政协深化10个委员联络站“建管用”工作，完善市、县、镇三级召集人管理架构，组织市、县两级委员到联络站听取民情民意、协商议事，打通委员联系服务群众“最后一公里”。构建“定向约稿、辅导选题、多级审核”工作链条，积极引导广大委员和党派团体、县区政协反映社情民意、提出对策建议。2025年，市政协收集社情

民意信息310篇，编发《阳江政协之声》11期，17篇信息被省政协、市委采用刊登。委员们反映规范发展夜市经济、建设“服务型政府”、疏導道路交通、提升农村人居环境等方面的一些问题及建议，得到部门重视和采纳落实。

### 聚识“聚心” 画好团结奋斗“同心圆”

如何广泛凝聚共识，汇聚发展合力？

市政协的答案是：坚持民主与增进团结相贯通，求同存异、聚同化异，画好阳江改革发展稳定最大同心圆。

——积极为党派团体和无党派人士履职创造条件，加强同党外知识分子、非公有制经济人士、新的社会阶层人士的联系交流，全年安排党派团体、无党派人士重点会议发言34人次，占总数的70.8%；推动办理提案50件，列为市领导重点督办提案2件。

——走访广州、佛山、东莞等地的阳江商会，宣传推介阳江良好投资环境和重大项目建设，鼓励引导在外商会和企业家人心支持阳江发展。

——赴香港、澳门走访，出席香港青年大湾区创新智慧论坛等活动，两次邀请港澳社团成员、港澳友好人士来阳江考察、座谈，开展“深化三地青年交流”调研协商，着力巩固和发展与港澳同胞的乡情友谊。

——积极引导港澳委员参与港澳地区社会治理和公益事业，协助开展

立法会选举工作，发挥好“双重积极作用”，助力港澳地区繁荣稳定。在香港大浦火灾中，港区委员通过所在企业、社团组织捐款250多万元。

——组织开展“千企万户大走访”活动，协助市委、市政府做好超强台风“桦加沙”防御和救灾复产工作，切实把“强信心、暖人心、筑同心”落到实处。

——连续五年举办“同心林”植树活动，创作发布《同心林》主题歌曲，自2021年活动开展以来，共有1.5万人次参与植树认捐，近千余人次匿名捐种，募集资金400余万元，绿化面积超过16万平方米，“同心林”已成为市政协系统凝聚共识、服务社会的一个特色品牌。

### 强基“聚力” 锻造担当作为“生力军”

新时代呼唤新作为，新作为还需自身硬。

过去一年，市政协深化落实“四个一线”工作要求，持续推进“两支队伍”建设，在从严从优上着眼，于提质增效处发力，努力展现新时代人民政协新样子。

政协委员是政协工作的主体，人民政协作用发挥在委员、活力展现看委员、事业发展靠委员。市政协加强委员学习培训与服务管理，完善委员履职考评方式，依托“委员活动日”

商的覆盖面，让委员主体作用得到充分发挥，全年委员参与视察调研超过300人次。

完善专委会工作机制，深化“一委一品”建设，建立专委会向常委会年度述职报告制度，首次在常委会会议上听取各专委会工作情况汇报，推动专委会知责尽责，提高工作质效。

为进一步提高机关保障力，市政协打出一套“组合拳”：一是以“提升落实年”为工作主线，深入推进规范机关建设；二是加大机关干部交流轮岗和年轻干部培养力度，培育谦和包容、奋发向上的机关文化；三是深化“四强”党支部创建，打造“多维学舍”等3个党建特色品牌；四是积极配合做好市委巡察机关党建工作，全力支持派驻纪检监察组履行职责，着力营造风清气正的政治生态。

政协履职活力全面激发，机关干部的能力素质不断增强。“坚持课题报告被省政协选为优秀论文安排作会议发言、介绍阳江经验，并获人民政协报刊载。”“一委一品”建设硕果累累，形成了“政协+检察”协同监督等一批特色履职品牌。

风劲帆满，踏浪新程。站在“十五五”开局的历史节点，市政协将坚持党的领导、统一战线、协商民主有机结合，充分发挥专门协商机构作用，一心向党、一心履职、一心为民、一心创优，为奋力谱写中国式现代化阳江新篇章贡献政协力量。